

Kaikki tarpeellinen yhdessä paketissa

Suomen Allaslaite tehostaa toimintaansa monipuolisella IBM Lotus Foundations -ratkaisulla

Case-esittely

Lähtökohta

Vedenkäsittelyjärjestelmiä toimittava Suomen Allaslaite Oy etsi ratkaisua, joka systematisoisi dokumenttien ja asiakassuhteiden hallintaa ja helpottaisi päivittäistä työtä.

Ratkaisu

Suomen Allaslaite valitsi IBM Lotus Foundations Start -ratkaisun. Se on pk-yritykselle suunniteltu, etähallittava ja toiminnoiltaan erittäin monipuolinen IT-ympäristö.

Suomen Allaslaite Oy on erikoistunut uimaveden käsittelyjärjestelmiin. Vuonna 1983 perustettu suomalaisyritys toimittaa vedenkäsittelyjärjestelmiä muun muassa kylpylöihin, uimahalleihin, palvelukeskuksiin ja risteilylaivoihin. Lisäksi se toimittaa kylpylättekniisiä tuotteita kuten höyrysaunoja, liukumäkiä, kaiteita ja kulunvalvontajärjestelmiä ja tarjoaa suunnittelu-, asennus-, koulutus- ja huoltopalveluja. Valtakunnallisesti toimivan yrityksen kotipaikka on Jyväskylä ja henkilöstömäärä 22.

Dokumentit ja asiakastiedot hallintaan

Dokumentit ja asiakastiedot hallintaan

Suomen Allaslaite oli etsinyt jo pidempään ratkaisua dokumenttien ja asiakastietojen hallintaan. ”Olimme yrittäneet pärjätä arkistoidulla tiedostot eri kansioihin ja luomalla kansiorakenteen riittävän palvelevaksi, mutta eväät tuntuivat loppuvan. Tietomassaa alkoi olla melkoisesti, eikä kukaan enää oikein tiennyt, mistä mikäkin asia löytyy ja missä tuoreimmat versiot ovat”, kuvaa Suomen Allaslaitteen tekninen johtaja Ari Airaksinen, joka vastaa yrityksessä myös IT:n kehittämisestä.

”Olimme katselleet markkinoilla olevia dokumenttien ja asiakassuhteiden hallinnan järjestelmiä, mutta ne vaikuttivat meidän tarpeisiimme liian laajoilta, spesifeiltä ja hintavilta.”

Solmu alkoi aueta, kun Airaksinen kysyi vinkkiä Netwell Oy:n toimitusjohtaja Jarkko Pietikäiseltä, jonka hän tunsi entuudestaan. ”Tuossa vaiheessa en vielä ajatellut yhteistyön käynnistymistä, eikä Jarkkokaan tullut meille myyntimiehen roolissa vaan antamaan neuvoja IT-asiiantuntijana.”

Netwell on IBM:n ohjelmistokumppani, ja Pietikäinen tiesi kertoa, että IBM on tuomassa uutta IBM Lotus Foundations -ratkaisua markkinoille.

”Kävi ilmi, että voimme saada ratkaisun, joka lyö monta kärkeä yhdellä iskulla”, Airaksinen kertoo.

Kattava paketti ilman IT-huolia

IBM Lotus Foundations -kokonaisratkaisu perustuu Lotus Domino -ohjelmistoon ja tarjoaa alustan dokumenttien, asiakkuuksien ja projektien hallinnalle, viestintään ja yhteiskalentereihin sekä web-sovelluksille. Palvelinlaite on helppokäyttöinen ja sen asentaminen käy nopeasti. Halutessaan yritys voi virtualisoida muut palvelimensa Lotus Foundations -palvelimeen.



Hyödyt

IBM Lotus Foundations on tuonut lisää tehokkuutta yrityksen viestintään ja dokumenttien hallintaan ja edistänyt uudenlaisten työtapojen käyttöönottoa. IT-ympäristön ylläpidosta huolehtii IBM:n kumppaniryitys, minkä ansiosta Suomen Allaslaite pystyy keskittymään omaan liiketoimintaansa. Ratkaisu vastaa myös tulevaisuuden kehittämistarpeisiin.

*“IBM Lotus Foundations lyö monta kärpästä yhdellä iskulla.”
Ari Airaksinen, Suomen Allaslaite*

”Lotus Foundations kattaa oikeastaan kaiken tarpeellisen. Aivan kaikkia sen osia emme ottaneet, sillä meillä oli jo olemassa muun muassa verkkoratkaisu ja kovelevyjen hallinta”, Ari Airaksinen kertoo.

IBM Lotus Foundations -kokonaisratkaisu on etähallittava, ja asiakkaalle toimitettavaan ratkaisuun sisältyvät myös jatkuvat ylläpitopalvelut. Tätä Airaksinen pitää hyvänä, sillä Suomen Allaslaitteella ei ole omaa IT-henkilöstöä.

Uuden ratkaisun käyttöönotto tapahtui marraskuussa 2009. Verkkoyhteyksiin liittyvät alkuvaikeudet aiheuttivat henkilöstössä turhautumista, mutta kun ongelmat saatiin ratkaistuksi, käyttäjien tyytyväisyys on vain lisääntynyt.

Airaksinen itse on erityisen ilahtunut Lotus Foundationsin varmistusratkaisusta. ”Se on miellyttävä ja järkevä, se kerää kaiken ja löytää eri versiot. Pakettiin sisältyy luonnollisestikin täysi back-up kaikesta eli olemme nyt varautuneet myös tulipalon aiheuttamaan riskiin. Ja kaikki toimii automaattisesti.”

Suomen Allaslaite olisi mielusti ottanut saman tien käyttöön myös mobiiliyhteydet tarjoavan IBM Lotus Notes Travelerin. ”Sitä ei Foundations-paketissa alun perin ollut. Ottanemme Travelerin kuitenkin käyttöön heti, kun se tulee mahdolliseksi.”

Venyy myös tulevaisuuden tarpeisiin

Päivittäisen toiminnan tehostumisen lisäksi Lotus Foundations sisältää Airaksisen mukaan monia lisäetuja, joita Suomen Allaslaite voi hyödyntää tulevaisuudessa.

”Meillä on pari omaa serveriä, jotka ovat pian päivittämisiässä. Voimmekin päivittää ne virtuaaliserveiksi Foundations-ympäristöön.

”Suunnitelmissamme on myös muun muassa asentajien työ- ja tunti-ilmoitusten siirtäminen sähköiseen maailmaan. Asentajilla olisi miniläppärit, joilla he kirjaisivat työt ja tunnit ylös.”

Suomen Allaslaitteella on käytössään pk-yritysten tarpeisiin suunniteltu IBM Lotus Foundations Start -ratkaisu. Saman sisältöinen IBM Lotus Foundations Branch Office -ratkaisu puolestaan soveltuu isojen yritysten toimipisteiden ja tytäryhtiöiden käyttöön.

Ratkaisun Suomen Allaslaitteelle toimitti Netwell Oy, joka tarjoaa IBM Lotus Foundations -ratkaisun käyttöönotto- ja ylläpitopalveluja Suomessa. Netwell on myös IBM Premier Business Partner.

