



Yleiskatsaus

Haaste

Konttilogistiikan tehokas hallinta on elintärkeä asia sekä Suomen vientiteollisuudelle että koko Suomen kansantaloudelle. Finncontainers halusi luoda konttien käyttöä koskevan tietolähteen, joka sekä toimii julkisena palveluna että tukee yrityksen omaa liiketoimintaa – ja on lisäksi helppokäyttöinen.

Ratkaisu

IBM:n Premier-liiketoimintakumppani Netwell auttoi Finncontainersia DominoWikin valinnassa ja käyttöönotossa. DominoWiki on ilmainen avoimen lähdekoodin wikimallipohja, joka hyödyntää yrityksen käytössä olevaa IBM Lotus Notes- ja Domino-alustaa. Projekti valmistui rivakasti, vain neljässä viikossa, eli juuri sopivasti tärkeitä Logistiikka - Kuljetus 2009 -messuja varten. Yritys otti samalla käyttöön myös IBM Lotus Notes Travelerin, jonka avulla henkilöstö voi käyttää sähköpostiaan ja yhteystietojaan suoraan matkapuhelimesta.

Finncontainers rakensi avoimen KonttiWikin vain neljässä viikossa

Netwellin, IBM Lotus Notesin ja Dominon avulla

Finncontainers on vuonna 1996 perustettu perheyhtiö, jonka logistiikkapalveluihin kuuluvat konttien myynti, vuokraus sekä kuljetusjärjestelyt. Yrityksen asiakaskunta koostuu Suomen sisäisten logistiikkapalveluiden ja vientisektorin asiakkaista. Yrityksen päätoimipaikka on Keravalla. Yritys työllistää neljä henkilöä, ja sen vuotuinen liikevaihto on 3,4 miljoonaa euroa.

Finncontainersin toimitusjohtaja Sarianne Reinikkala: “Vientikauppa vaikuttaa merkittävästi Suomen kansantalouteen, ja konttilogistiikka on vientikaupan elintärkeä osa. Olemme yksi Suomen johtavista konttialan yrityksistä, joten tunnemme, että meidän täytyy auttaa muita suomalaisia yrityksiä hyödyntämään konttilogistiikkapalveluita entistä tehokkaammin. Tunnemme vastuuta koko vientiteollisuudesta.

“Tästä syystä halusimme luoda avoimesti käytettävissä olevan tietolähteen, josta asiakkaamme ja muut suomalaiset yritykset saavat kaikki konttilogistiikan onnistuneeseen hyödyntämiseen tarvittavat tiedot.”

Tarvittava apu

Yritys päätti luoda konttilogistiikkaa käsittelevän wikin, joka olisi internetissä, helposti kaikkien käytettävissä. Pienen yrityksen talonsisäiset IT-resurssit ovat kuitenkin rajalliset, joten Finncontainers ei pystynyt käyttämään uuden järjestelmän kehittämiseen paljon rahaa tai henkilöresursseja.

“Päätimme turvautua pitkäaikaisen teknologiakumppanimme Netwellin apuun”, kertoo Reinikkala. “Olemme työskennelleet Netwellin neuvonantajien kanssa jo toistakymmentä vuotta. Heidän tekninen osaamisensa ja liiketoiminnan asiantuntemuksensa ovat vakuuttaneet meidät kerta toisensa jälkeen. Netwell on myös IBM:n Premier-liiketoimintakumppani, ja pyrimme käyttämään IBM:n laadukkaita ja luotettavia laitteita ja ohjelmistoja aina, kun se on mahdollista.”



Hyödyt

- Wikin avulla käyttäjät voivat jakaa keskenään konttilogistiikan tietoja, mikä tehostaa koko sektorin toimintaa ja edistää sen kasvua.
- Lotus Notesissa ja Lotus Dominossa toimivan avoimen lähdekoodin ohjelmiston hyödyntäminen osoittautui Finncontainersin kannalta erittäin kustannustehokkaaksi ratkaisuksi.
- Turvallinen ja luotettava Lotus-alusta takaa, että Finncontainers voi keskittyä IT-ongelmien sijaan liiketoimintansa tärkeimpiin osa-alueisiin. Yritys on käyttänyt Lotus Notesia ja Lotus Dominoa jo 13 vuoden ajan ilman ensimmäistään käyttökatkosta tai järjestelmään pääsystä virusta.
- Lotus Notes Travelerin avulla työntekijät voivat työskennellä helpommin myös toimiston ulkopuolella ja suorittaa työtehtäviään vaikka kellon ympäri.

Oikea alusta

Finncontainers on käyttänyt IBM:n Lotus Notesia ja Lotus Dominoa useimpien IT-järjestelmiensä alustana jo yli 13 vuoden ajan. Yritys luottaa niiden erittäin varmoihin ja turvallisiin sähköposti- ja kalenteritoimintoihin, ja käyttää myös Netwellin kehittämää Lotus Notes/Domino -pohjaista Netwell Office -asiakkuudenhallintasovellusta.

Netwell Officeessa käyttäjille voidaan perustaa työryhmiä, joiden avulla käyttäjät voivat luoda ja jakaa asiakirjoja, hallita projekteja, perustaa keskustelufoorumeja, järjestää kokouksia sekä hallita asiakkaiden, toimittajien ja kumppaneiden tietoja.

“Olemme käyttäneet Lotus-ohjelmistoa ja Netwell Officea jo useita vuosia ilman ensimmäistään merkittävää käyttökatkosta tai järjestelmään pääsystä virusta”, Reinikkala kehuu. “Ohjelmistot luovat yrityksellemme täydellisen alustan, joka toimii luotettavasti. Siten me voimme keskittyä IT-ongelmien sijaan ydinliiketoimintaamme. Luotettavuuden takaamiseksi halusimme, että myös uusi wiki-järjestelmämme käyttää Lotus-alustaa. Näin saisimme myös sijoitettua kaikki järjestelmämme samalle palvelimelle.”

Vapaan lähdekoodin ohjelmisto

Kun Netwell etsi yksinkertaista ja edullista ratkaisua, se löysi DominoWiki-nimisen sovelluksen OpenNTE.orgista, Lotus Notes/Domino -pohjaisten ohjelmistoprojektien kirjastosta. Netwell auttoi Finncontainersia asentamaan ja määrittelemään tämän ilmaisen sovelluksen, ja uusi wiki saatiinkin käyttöön jo neljän viikon kuluttua.

“Netwellin avulla saimme projektin valmiiksi uskomattoman nopeasti ja pystyimme julkistamaan uuden wikin tärkeillä Logistiikka - Kuljetus 2009 -messuilla”, kertoo Reinikkala. “On merkittävä etu, että voimme hyödyntää OpenNTE.org-kirjaston ilmaisia, avoimeen lähdekoodiin perustuvia Lotus Notes/Domino -sovelluksia. Uusien toimintojen lisääminen käy helposti eikä edellytä kalliiden ohjelmistojen lisenssimaksuja.”

Messuilla julkistetusta wikistä on tullut erittäin suosittu palvelu Suomen logistiikka-alan yritysten keskuudessa. Palvelun käyttäjämäärä kasvaa joka kuukausi.

“Saamme wikistä paljon positiivista palautetta”, kertoo Reinikkala. “Tarjoamme sen yleiseen käyttöön, emmekä pyri edistämään sen avulla ainoastaan omaa liiketoimintaamme. Mikäli palvelun olemassaolo edesauttaa konttilogistiikkasektorin kasvua, se on tietysti hyvä asia myös Finncontainersille!”

“Lähitulevaisuudessa pyrimme suunnittelemaan wikin ulkoasun uudestaan ja kehittämään joitakin sen toimintoja. Jos pystymme rohkaisemaan useampia käyttäjiä kirjoittamaan wikiin uusia artikkeleita ja jakamaan omia konttilogistiikan tietojaan, siitä on toivottavasti hyötyä koko toimialalle.”

“Jotkut pk-yritykset pelkäävät IBM:ää. He näkevät sen valtavana yritysjättinä, joka ei kehitä ohjelmistoja pienyrityksille. Meidän kokemuksemme ovat täysin päinvastaisia: Lotus Notes- ja Lotus Domino -ohjelmistot on suunniteltu niin, että kaikki pienyrityksen tarvitsemat palvelut ovat samalla alustalla.”

—Sarianne Reinikkala, toimitusjohtaja,
Finncontainers

Mobiilius vapauttaa

Netwell auttoi Finncontainersia hiljattain myös ottamaan käyttöön IBM Lotus Notes Travelerin, jonka avulla käyttäjät pääsevät käsiksi sähköpostiinsa ja yhteystietoihinsa omilla matkapuhelimillaan. Ohjelmiston uusin versio (8.5.1) tukee Windows Mobile -laitteiden lisäksi myös Applen iPhonea ja Nokian Symbian-laitteita.

“Konttilogistiikka on ympärivuorokautista liiketoimintaa, minkä vuoksi joudumme usein työskentelemään myös virka-ajan ulkopuolella”, kertoo Reinikkala. “Lotus Notes Travelerin avulla voimme pitää yhteyttä toimittajiimme ja asiakkaisiimme myös silloin, kun työskentelemme kotona. Näin meidän ei tarvitse jäädä toimistolle odottelemaan sähköpostin saapumista. Henkilöstömme on erittäin mielissään tästä uudesta työtavasta.”

Kaikki samalla alustalla

Reinikkala tiivistää: “Jotkut pk-yritykset pelkäävät IBM:ää. He näkevät sen valtavana yritysjättinä, joka ei kehitä ohjelmistoja pienyrityksille. Meidän kokemuksemme ovat täysin päinvastaisia: Lotus Notes- ja Lotus Domino -ohjelmistot on suunniteltu niin, että kaikki pienyrityksen tarvitsemat palvelut ovat samalla alustalla. Lisäksi alusta on niin luotettava, ettei sen ylläpito edellytä massiivista IT-tiimiä. Lisäksi IBM:n liiketoimintakumppanien kehittämät sovellukset, kuten Netwell Office, mahdollistavat kattavan liiketoiminnan hallintaratkaisun, joka on huomattavasti edullisempi ja helppokäyttöisempi kuin useimmat muut asiakkuudenhallinta- ja toiminnanohjausjärjestelmät.

“Taloudellisesta näkökulmasta katsottuna Lotus Notesin ja Lotus Dominon käyttäjäkohtaiset lisenssikustannukset ovat melko pienet, ja DominoWikin kaltaisten avoimen lähdekoodin ohjelmistojen hyvä saatavuus tekee siitä erittäin kustannustehokkaan vaihtoehdon. Uudet ominaisuudet, kuten Lotus Notes Traveler, mahdollistavat myös entistä joustavamman työympäristön luomisen ja ympärivuorokautiset liiketoiminnan tukitoiminnot.”

Lisätietoja

Kun haluat lisätietoja IBM:n ohjelmistoista, ota yhteyttä IBM:n myyntiedustajaan tai käy osoitteessa: ibm.com

Kun haluat lisätietoja Netwellin tuotteista, palveluista ja ratkaisuista, käy osoitteessa: www.netwell.fi



© Copyright IBM Corporation 2010

Oy International Business Machines Ab
PL 265
00101 Helsinki
Suomi

Valmistettu Suomessa
Saattaa 2010
Kaikki oikeudet pidätetään.

IBM, IBM-logo, ibm.com, Domino, Lotus, Notes ja Traveler ovat International Business Machines Corporationin tavaramerkkejä, jotka on rekisteröity useissa hallintoalueissa ympäri maailman. IBM:n muiden tavaramerkkien ajantasainen luettelo on nähtävissä internetissä osoitteen ibm.com/legal/copytrade.shtml kohdassa "Copyright and trademark information".

Muiden yhtiöiden tuote- tai palvelunimet saattavat olla muiden tavaramerkkejä tai palvelumerkkejä.

Netwell Office on tuote Netwell. IBM ja Netwell ovat erillisiä yrityksiä, jotka vastaavat omista tuotteistaan. IBM ja Netwell eivät anna mitään toisen osapuolen tuotteita koskevia, suoria tai epäsuoria takuita.

Tämän julkaisun viittaukset IBM:n tuotteisiin, ohjelmiin tai palveluihin eivät tarkoita, että IBM tarjoaa kyseisiä tuotteita ja palveluita kaikissa niissä maissa, joissa IBM toimii. Mikään IBM:n tuotteeseen, ohjelmaan tai palveluun tehty viittaus ei tarkoita, että kyseiseen tarkoitukseen voidaan käyttää vain IBM:n tuotetta, ohjelmaa tai palvelua. Samaan käyttötarkoitukseen voidaan käyttää toiminnoiltaan vastaavaa tuotetta, ohjelmaa tai palvelua.

Kaikki mainitut asiakasesimerkit havainnollistavat, miten jotkut asiakkaat ovat käyttäneet IBM:n tuotteita ja mitä tuloksia he ovat niillä saavuttaneet. Todelliset ympäristökustannukset sekä ratkaisun toiminnallisuus vaihtelevat asiakkaan laitekoonpanojen ja käyttöolosuhteiden mukaan.

IBM:n laiteratkaisut valmistetaan joko uusista osista tai uusista ja vanhoista osista. Tietyissä tapauksissa laitteet eivät ole välttämättä uusia, ja niitä on saatettu käyttää aikaisemmin. IBM:n takuuehdot ovat kuitenkin voimassa normaalisti.

Tämä julkaisu on tarkoitettu vain yleiseksi ohjeeksi.

Valokuvissa saattaa näkyä suunnittelukuvia.



Please Recycle